

WIE SICHER IST ELSTER?

ELSTER stellt an Datensicherheit erste Priorität und bemüht sich laufend, den höchsten am Markt angebotenen Sicherheitsstandard zu gewährleisten. Dies betrifft die Datenübertragung durch den Kunden auf die Server des Netzwerkes von ELSTER sowie die Datenverschlüsselung und die Datensicherung.

Standardmässig wird Ihnen eine SSL 128bit-Verschlüsselung zur Verfügung gestellt. SSL steht für Secure Socket Layer (dt. "sichere Sockelschicht"). Das SSL-Protokoll wird dadurch initiiert, dass dem bekannten http ein s (=secure, dt. sicher) in der URL der Verbindung angehängt wird.

Dann lautet die Internetadresse zum Beispiel: <https://www.elster.ch>.

Diese Verschlüsselung ist heute der anerkannte Standard, z.B. bei allen Onlinebanking-Zugriffen oder wenn sie mit Kreditkarten Zahlungen über das Internet ausführen.

Im Unterschied zum Onlinebanking werden bei ELSTER keine Cookies während der Internetverbindung auf die lokale Festplatte gespeichert. Deshalb ist auch kein ordentliches Logout nötig. Mit schliessen des Internetexplorers wird die Verbindung komplett abgebaut und getrennt. Dieser Mechanismus ermöglicht es dem Anwender, unbeschränkt lange die Verbindung zum ELSTER-Server aufrecht zu erhalten, ohne sich von Zeit zu Zeit wieder neu anmelden zu müssen.

Bevor Sie sich das erste Mal anmelden, bitten wir Sie die Hinweise unter „Informationen zur Anmeldung“ auf der Startseite zu lesen.

Wir bieten Ihnen folgende Sicherheitsstufen zur Anmeldung:

[Standard Login SSL 128Bit \(Sicherheitsstufe 1\)](#)

Wir empfehlen im Normalfall diese Form der Anmeldung gemäss den oben ausgeführten Erläuterungen.

[Login ohne SSL mit fester IP-Adresse \(Sicherheitsstufe 2\)](#)

Diese Sicherheitsstufe kann eingesetzt werden, wenn Sie eine statische IP Adresse (oder ein IP-Subnetz) besitzen. Mit dieser IP Adresse können Sie den Zugriff auf Ihre Daten so sperren, dass nur eingetragene IP Adressen (ähnlich einer Art Telefonnummer) auf Ihre Daten zugreifen kann. Diese Sicherheitsstufe bietet bessere Performance als SSL, und hat den Vorteil, dass auch jemand der Ihr Passwort kennt, nicht auf die Daten zugreifen kann, da er nicht im richtigen "Absender IP Netzwerk" ist. Für dieses Sicherheitskonzept benötigen Sie einen entsprechenden Router/Firewall.

Die IP-Adresse geben Sie nach dem Anmelden im Modul "Einstellungen" unter dem Menüpunkt "Mandanten" ein.

[Standard Login SSL mit festem IP-Bereich \(Sicherheitsstufe 3\)](#)

Wie die Sicherheitsstufe 2, jedoch ausschliesslich mit SSL-Verschlüsselung.

[Login mit Client Zertifikat \(Sicherheitsstufe 4\)](#)

In der Sicherheitsstufe 4 wird mit SSL und Clientzertifikaten gearbeitet. Jeder Benutzer muss sich durch ein SSL Zertifikat autorisieren. Dieses Zertifikat wird durch ELSTER ausgestellt und ausschliesslich per Post auf CD versendet. Nur wer im Besitz solch eines Zertifikates ist und das Passwort des Zertifikates kennt, kann das Zertifikat auf seinen eigenen PC laden. Das Zertifikat bildet die absolute Identifikation zwischen Ihnen und dem Applikationsserver.

Durch ein höchst professionelles Backupsystem sichert ELSTER die Kundendaten einmal täglich um 2.00 Uhr morgens und dies 365 Tage im Jahr. Diese Datensicherungen bewahrt ELSTER jeweils sieben Tage auf, das heisst, die Datensicherungen der letzten sieben Tage sind immer vorhanden. Dadurch gewährt ELSTER eine optimale Sicherstellung aller gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben nur Sie als Lizenznehmer die Möglichkeit, jederzeit für Ihre Daten ein Backup auf die Festplatte seines lokalen Arbeitsplatzes oder auf ein oder mehrere andere Speichermedien Sicherheitskopien zu erstellen und allenfalls wieder auf die Server von ELSTER zurück zu spielen.

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.